

Informationen rund ums Mittagessen

Allgemeines

BITTE BEWAHREN SIE DIESES SCHREIBEN FÜR EVTL. FRAGEN AUF!

- Der Caterer unserer Einrichtung und damit Ihr Vertragspartner ist der Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.
- Warmes Mittagessen gibt es von Montag bis Freitag.
- Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie sich zunächst registrieren.

Registrierung

- Die Registrierung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://bestellung.ausbildungsverbund-rhoen.de/registrierung.php>

- Einrichtung auswählen
- Registrierungsformular ausfüllen, Eingaben prüfen lassen, Bedingungen akzeptieren und absenden.
- Das Registrierungsformular wird an die eigene E-Mail-Adresse als PDF versendet. Sollten Sie über keinen Drucker verfügen oder Probleme mit dem Öffnen der Datei haben, können Sie auf der letzten Seite der Registrierung auch ein ausgefülltes Formular per Post anfordern.
- Sehen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach
- Öffnen Sie das Registrierungsformular und drucken Sie es aus, Das unterschriebene Formular geben Sie dann bitte umgehend in der Schule ab. Die Einrichtung reicht die Formulare an den Caterer weiter, der diese Einzugsermächtigung aufbewahrt.
- Eltern, die keinen Zugang zum Internet haben, wenden sich bitte zur telefonischen Registrierung an Herrn Michael Bootz, Telefonnummer: 06704/874-9014
- Ein Vertragsabschluss und die Registrierung eines Online-Zuganges erfolgen nur nach Zusendung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Registrierungsformulars mit dem Lastschriftmandat.
- Nach Posteingang des Registrierungsformulars, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Bestellsystem, ihrem Benutzernamen und dem dazugehörigen Passwort. Schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach. Nach dem ersten Login sollten Sie dieses Passwort auf der Bestellseite ändern.

Finanzen

- Die Eltern müssen sich für das Lastschriftverfahren verpflichten. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich (siehe Registrierung). Die Rechnungserstellung erfolgt monatlich.
- Familien die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten, können im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes einen Zuschuss/Erstattung zum Mittagessen bekommen. Wenn Sie diese Leistungen beziehen, wenden Sie sich bitte direkt an MB Catering-Systeme damit wir die Abrechnung mit dem jeweiligen Jobcenter koordinieren können.
- Bei zweimaliger Rücklastschrift wegen ungenügender Deckung des Kontos wird der Zugang zum Bestellsystem vorübergehend gesperrt, bis alle Außenstände beglichen sind. Mahngebühren und Gebühren für die Rücklastschrift werden hierbei vom Caterer in Rechnung gestellt.

Ablauf Bestellung / Abbestellung

- Die Essensbestellung ist online bis zum Vortag, **10 Uhr** möglich.
- Stornierungen sind online bis **8 Uhr** am Tag der Auslieferung möglich.
- Nach ausgeführter Bestellung erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigungsmail in der alle momentan bestellten Essen der gespeicherten Woche aufgeführt sind.
- Mit einem Klick auf das kleine „i“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Essen.
- Ihre Bestellung muss wochenweise gespeichert werden.
- In den Einstellungen können Sie eine automatische Bestellung aktivieren. Hierbei bestimmen Sie die wöchentlichen Essenstage ihres Kindes und müssen dann nur noch zur Stornierung von Essen online gehen. Wir empfehlen diese Autobestellung zu nutzen!

Allergien / Unverträglichkeiten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht auf jede Allergie oder Unverträglichkeit individuell eingehen können. Wir bieten an, lactosefrei zu kochen, dies wird mit 0,50 € zusätzlich als Diätkost in Rechnung gestellt.

Leider können wir weder glutenfreie, milcheiweißfreie, eifreie noch fructosefreie Kost anbieten. Bitte nehmen Sie bei Fragen rund um dieses Thema telefonisch Kontakt zu Frau Limpert auf.

Kein Internetzugang?

Eltern ohne Internetzugang füllen die Essensbestellung auf dem Speiseplan aus und geben diesen spätestens bis Donnerstag der Vorwoche in ihrer Einrichtung ab.

Kontakt

Fragen rund ums Essen:

Handwerkerhof Hilders
Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.
Sandra Limpert
Marienstraße 3
36115 Hilders
Tel: 0152/22964169 Montag, Mittwoch, Freitag von 10.00
bis 14:00 Uhr

nach WhatsApp-Anfrage kann auch

ein Termin vereinbart werden.

E-Mail: kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de

Fragen zur Registrierung, zum Onlinezugang und zur Abrechnung:

MB Catering-Systeme UG
(haftungsbeschränkt)
Michael Bootz
Ratzengasse 7
55450 Langenlonsheim
Telefon: 06704-874 9014

E-Mail: bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de